

ПОЛИТИКА ООО «ПЛАНЕТА»

В ОТНОШЕНИИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА [HTTPS://VKINTURIST.RU/](https://vkinturist.ru/)

И ГОСТЕЙ (ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ УСЛУГ) ОТЕЛЕЙ

ООО «Планета» (ИНН 6142017748, ОГРН 1036142000795) является надлежащим образумучрежденным и зарегистрированным юридическим лицом в соответствии с законодательствомРФ. **Юридический адрес:** 347044, г. Белая Калитва, Ростовской области, ул. Машиностроителей, 6/3. **Фактический адрес:** 347042, г. Белая Калитва, Ростовской области, ул. Кутузова д.2а, гостиница «Интурист»

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ определяет политику ООО «Планета» в отношении обработки изащиты персональных данных посетителей сайта [HTTPS://VKINTURIST.RU/](https://vkinturist.ru/) далее по тексту -«Гость, Гости»), а также распространяется в полном объеме на всех Гостей ООО«Планета» осуществивших действия по бронированию номерного фонда с целью получениягостиничных услуг или осуществившие необходимые действия с целью получения иныхуслуг, предоставляемых отелями.

1.2. Политика обработки персональных данных в ООО «Планета» (далее по тексту - «Политика»)разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации,Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», Федеральнымзаконом «Об информации, информационных технологиях и о защиты информации» №149-ФЗот 27.07.2006г. и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в областиохраны (защиты) персональных данных.

1.3. Настоящая Политика разработана в целях реализации требований законодательстваРоссийской Федерации в области обработки персональных данных, направленнога на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональныхданных, в том числе защиты права на неприкосновенной частной жизни, личную и семейнуютайну, в частности, в целях защиты от несанкционированного доступа к персональнымданным Гостей.

1.4. Действие настоящей Политики распространяется на все персональные данные Гостей иинформацию, обрабатываемые ООО «Планета», автоматизировано или без применения средствавтоматизации.

2. Основные термины и определения, используемые в настоящей Политике

Общество с ограниченной ответственностью «Планета» (ООО «Планета», (ИНН 6142017748, ОГРН 1036142000795) –юридическое лицо, зарегистрированное надлежащим образом иосуществляющее, в том числе гостиничную деятельность в рамках деятельности отеля«Интурист».

Гость(Гости) - посетители сайта, а также Гости отеля «Интурист» осуществившие действия побронированию номерного фонда с целью получения гостиничных услуг или осуществившиенеобходимые действия с целью получения иных услуг, предоставляемых отелем.

Отель «Интурист», расположен по адресу:: 347042, г. Белая Калитва, Ростовской области, ул. Кутузова д.2а, гостиница «Интурист», юридический адрес 347044, г. Белая Калитва, Ростовской области, ул. Машиностроителей, 6/3.

Ресепши-стойка регистрации в отеле, где происходит непосредственное оформление Гостейдля заезда, а также оформление иных услуг, предоставляемых отелями.

Сайт–официальный сайт отеля [HTTPS://BKINTURIST.RU/](https://bkinturist.ru/)

Политика–настоящая Политика в отношении конфиденциальности и обработки персональных данных посетителей официального сайта отеля и Гостей отеля, воспользовавшихся услугами, предоставляемыми отелем.

Персональные данные-любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных, Гостю).

Обработка персональных данных-любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных-обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных-действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных-временное прекращение обработки Персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных-действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных-действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Субъектами персональных данных являются непосредственно Гости. Оператором по обработке персональных данных Гостей является ООО «Планета».

2.1. Использование сайта [HTTPS://BKINTURIST.RU/](https://bkinturist.ru/) Гостем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Гостя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Гость должен прекратить использование сайта [HTTPS://BKINTURIST.RU/](https://bkinturist.ru/)

3. Цели обработки персональных данных

3.1. При оформлении бронирования на сайте [HTTPS://BKINTURIST.RU/](https://bkinturist.ru/) далее по тексту -«Сайт») Гость предоставляет следующую информацию:

-Фамилия, Имя, Отчество,

-адрес электронной почты,

-контактный номер телефона,

-иную информацию, которая необходима непосредственно для бронирования и/или оказания иных услуг, предоставляемых отелями (паспортные данные, дата рождения, адрес регистрации, места жительства и т.д.), в том числе гарантированного.

-иную информацию, которую Гость сочтет необходимым сообщить о себе.

При оплате банковской картой Гость самостоятельно вводит реквизиты банковской карты необходимые для проведения и обработки платежа. Обращаем внимание, что эти

данные технически недоступны для ООО «Планета», которое не имеет доступа, не хранит и никоим образом не использует данные банковских карт Гостей. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается банком, предоставившим платежную систему (платформу).

Гость уведомляется о том, что при его посещении Сайта ООО «Планета» может собирать определенную информацию, как например используемый браузер, номер IP-адреса, тип операционной системы, Ваше местоположение, просматриваемые страницы. Полученная информация не связывается с данными, которые Гость оставляет на Сайте. По автоматически полученным данным невозможно установить личность пользователя (Гостя).

3.2. ООО «Планета» осуществляет обработку персональных данных Клиентов в следующих целях:

Бронирование. ООО «Планета» собирает и использует персональные данные для обработки запроса Гостя, оформления бронирования, для быстрой и качественной консультации по уточнению или изменению бронирования, для иных действий, непосредственно связанных с бронированием и реализацией права Гостя на услуги отелей.

Иные услуги, предоставляемые гостиницей. ООО «Планета» помимо предоставления гостиничных услуг, предоставляет ряд иных услуг (проведение фотосессий, бытовые услуги – прачечная и другие).

Улучшение качества обслуживания в гостинице.

После выезда/ при выезде Гостя из отеля «Интурист» может направить Гостю письмо/ анкету с просьбой отразить впечатления от гостиницы. Заполнение таких анкет является исключительно правом Гостя.

Улучшение качества нашего сервиса и работы официального сайта.

ООО «Планета» заботится о том, чтобы все предпочтения Гостей были оперативно учтены.

ООО «Планета» может использовать предоставленные персональные данные и информацию о выбранном Гостем бронировании, чтобы в следующий раз максимально быстро предложить наиболее подходящий вариант размещения и при этом учесть все пожелания Гостей.

4. Принципы и условия обработки персональных данных

4.1. ООО «Планета» осуществляет обработку персональных данных Гостей на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных производится на законной основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретной, заранее определенной и законной цели. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают цели их обработки. Обработка персональных данных, несовместимая с целью сбора персональных данных, не допускается;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются при утрате необходимости в достижении цели их обработки, если иное не установлено или не будет установлено федеральным законом.

4.2. ООО «Планета» осуществляет обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия Гостя: являясь пользователем сайта [HTTPS://BKINTURIST.RU/](https://bkinturist.ru/)

Гость предоставляет ООО «Планета» свои персональные данные и дает полное и безусловное согласие на их обработку.

- Получение согласия Гостя на обработку его персональных данных - необходимое условие бронирования. Бронирование невозможно и не будет завершено без получения согласия Гостя на обработку его персональных данных. Гость может предоставлять свои персональные данные и согласие на их обработку при заезде в отель.

- При непосредственном заезде Гостя в отель, он предоставляет ООО «Планета» свои персональные данные и дает полное и безусловное согласие на их обработку, в том числе путем подписания регистрационной карты Гостя.

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законодательством.

- обработка персональных данных необходима для исполнения ООО «Планета» обязательств перед Гостями, в том числе для заключения и исполнения договора, по которому Гость является потребителем гостиничных и иных услуг.

4.3. Конфиденциальность. ООО «Планета» гарантирует конфиденциальность полученных персональных данных Гостей и может передавать их третьим лицам исключительно в рамках действующего законодательства.

5. Права субъекта персональных данных

5.1. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Гость, чьи персональные данные обрабатываются ООО «Планета», имеет право на:

- подтверждение факта обработки персональных данных ООО «Планета»;

- правовые основания и цели обработки персональных данных;

- применяемые Оператором способы обработки персональных данных;

- наименование и место нахождения ООО «Планета»;

- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;

- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

5.2. Информация может быть предоставлена только субъекту персональных данных при предоставлении им доказательства принадлежности персональных данных, в отношении которых направляется запрос, именно данному лицу (субъекту).

5.3. Согласно ст. 14 Федеральному закону от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» субъект персональных данных вправе требовать уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения.

Если персональные данные Гостя, которыми располагает ООО «Планета», уже неактуальны, ООО «Планета» обновит их по запросу Гостя. Такие запросы на обновление, а также на блокировку и уничтожение персональных данных Гость может направить на электронную почту отеля [https://planeta1@yandex.ru](mailto:planeta1@yandex.ru) или почтой России по адресу: 347044, г. Белая Калитва, Ростовской области, ул. Машиностроителей, 6/3.

При направлении официального запроса в ООО «Планета» необходимо указать:

- Фамилия, Имя, Отчество;

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- сведения, подтверждающие, что Гость пользовался Сайтом либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «Планета» (например, бронировании номера непосредственно в отелях);

Запрос составляется за подписью гражданина (или его законного представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. ООО «Планета» может быть необходимо, сохранить некоторую предоставленную Гостем информацию, например, в юридических и административных целях.

6. Меры по защите персональных данных

Для предотвращения несанкционированного доступа, неоговоренной передачи персональных данных третьим лицам, нецелевого использования полученной информации, а также иных неправомерных действий, ООО «Планета» использует правовые, организационные (корпоративные), технические и иные не запрещенные законодательством Российской Федерации меры защиты.

7. Заключительные положения

7.1. В случае неисполнения положений настоящей Политики ООО «Планета» несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. ООО «Планета» может изменять положения настоящей Политики. Актуальная версия публикуется на сайте [HTTPS://VKINTURIST.RU/](https://vkinturist.ru/)